

BusinessCase

Vitality Mind Challenge® (VMC®)

1. Vitality Mind Challenge

De VMC is een tool, ontwikkeld door Business-Immersion. De VMC wordt in Nederland o.a. ingezet door het Nationaal Centrum Preventie Stress & Burn-out (NCPSB) en NCOW als een tool die in combinatie met coaching 96,2% van het psychisch ziekteverzuim kan terugdringen dan wel voorkomen.

De ontwikkelaar, de heer Dr. T. Immers, had na een persoonlijke ervaring met een burn-out en PTSS de ambitie een tool te ontwikkelen om mensen te behoeden voor uitval en leed door stress en burn-out. Als 'bijvangst' is de VMC voor werkgevers zeer aantrekkelijk vanuit financieel oogpunt, continuïteit in bedrijfsvoering en impact van verzuim op andere medewerkers.

NCOW is een exclusieve partner van Business-Immersion voor Nederland m.u.v. de Randstad. NCOW heeft als missie om mens en organisatie te inspireren en ondersteunen bij het vinden van de "wortels" van de (onbewuste) stress en deze vervolgens te transformeren in onbezorgd werken, rendement, werkgeluk en flow. Zij garandeert succes.

NCOW is daarnaast het landelijke trainingscentrum voor coaches die werken met de VMC, versterkt licenties en verzorgt voor het NCPSB het projectmanagement.

Een burn-out zie je niet aankomen

Burn-out is een verraderlijke uitputting van het lichaam. Ruim 80% van de mensen die een burn-out hebben gehad, geven aan dat zij hem niet hebben zien aankomen. Zelfs hun directe omgeving zag het niet aankomen. Achteraf herkennen ze de signalen wel, maar dat was na de burn-out. Een burn-out ontstaat bijna altijd vanuit het onbewuste/pre-cognitieve. Echte preventie op stress en burn-out kan daarom alleen plaatsvinden door onbewuste destructieve patronen bewust te maken. De VMC® kan dit als enige tool in de wereld.

Een unieke en voorspellende tool om preventief psychisch verzuim te voorkomen

De VMC® is een online analytisch en voorspellende tool dat inzicht geeft in iemands huidige mentale gezondheid (vitality). De VMC® is uniek want het is het enige tool in de wereld dat kan voorspellen of iemand het risico loopt met psychisch verzuim te gaan.

Door het preventieve karakter van de tool kan 96,2% van het psychische verzuim worden vermeden. Tot een jaar van tevoren geeft het exact de factoren aan waar verslechtering in kan optreden (als er geen passende interventie plaatsvindt). Maar liefst 96% van de coachees die de VMC hebben ingevuld, geven aan dat de uitkomst exact juist is. Door de doeltreffendheid is het mogelijk precies de juiste pro-actieve coaching te doen, doordat het exact die factoren aangeeft waarop gefocust moet worden. De helft van de medewerkers heeft slechts 1 coachgesprek nodig om voldoende handreikingen te hebben versterkt op eigen kracht stress de baas te zijn.

1.1. Waarom de VMC®

Het leven is niet altijd makkelijk en het is vaak niet alleen één bepaald iets wat onze mentale gezondheid kan aantasten. Wat op de ene persoon een negatief effect heeft, kan voor een ander

geen enkel probleem opleveren. We zijn allemaal individuen met onze unieke persoonlijke omstandigheden en die omstandigheden kunnen ons anders raken dan ze dat misschien bij anderen zouden doen.

De VMC® is hierop ingesteld, want het meet mentale gezondheid ten opzichte van 20 indicatoren en geeft daarom een totaal persoonlijk inzicht. Ieder van deze 20 indicatoren heeft een wetenschappelijk optimum niveau. Bijvoorbeeld Sensitiviteit: 0% sensitiviteit in iemand is niet wenselijk maar 100% Sensitiviteit is ook niet goed, want dan kun je niet functioneren. De VMC® meet dus hoe iemand scoort ten opzichte van ieder van de 20 optima.

De resultaten geven duidelijk de Indicatoren weer waar alles goed is, maar ook de Indicatoren die niet optimum aanwezig zijn. De juiste en persoonsgebonden individuele support kan dan worden gegeven, mochten de resultaten aangeven dat dit nodig is. Dit maakt de VMC® zo'n indrukwekkende tool; normaal zijn mensen zich er niet volledig van bewust waarom ze zich rot voelen en weten niet welke factoren daar allemaal aan bijdragen. De VMC® maakt dit duidelijk.

De VMC® heeft ook een voorspellende waarde. Vaak weten mensen niet dat ze het risico lopen om mentaal in de problemen te raken, dus is het ook niet mogelijk een oorzaak aan te wijzen. Ook dit is waarom de VMC® zo indrukwekkend is; het geeft precies aan waar eventuele problemen zouden kunnen ontstaan.

1.2. Werkwijze VMC®

Elke deelnemer ontvangt een unieke inlogcode en kan daarmee online de VMC® maken. De 100 vragen van de tool kunnen in circa 15-20 minuten worden beantwoord. Na ontvangst van de resultaten door de coach, wordt een afspraak gemaakt tussen de deelnemer en de coach om de resultaten te bespreken. Dit kan in persoonlijk gesprek of via videobellen (Zoom).

Indien nodig zal de coach met de deelnemer bespreken welke vervolgoaching noodzakelijk is. Het vervolg is op te delen in vier groepen:

Groep 1: 46% van de deelnemers hebben genoeg aan een uur coaching over de uitleg van hun resultaten. Deze groep heeft geen verdere coaching nodig. Bewustwording van persoonlijke risicofactoren geeft deelnemers de mogelijkheid om daar zelf beter mee om te gaan.

Groep 2: 27% van de deelnemers hebben gemiddeld 4,3 uur coaching nodig om preventief uitval te voorkomen. Kenmerk van deze groep is dat de deelnemers, en hun omgeving, zich meestal niet bewust zijn van het risico op uitval. Achteraf zeggen deze deelnemers vaak: "er waren wel degelijk signalen".

Het risico op langdurige uitval is de komende maanden niet direct aanwezig maar wel op langere termijn. Men verzuimt nog niet.

Groep 3: 22% van de deelnemers hebben ook gemiddeld 4,3 uur coaching nodig om preventief uitval te voorkomen. Deze groep heeft gemiddeld geen langere coaching nodig maar wel een complexere benadering. Ook is de spreiding groter, namelijk van 2 uren coaching tot 11 uren coaching.

Dit is ook de groep waarbij er al (kort en/of frequent) verzuim is maar nog geen langdurige uitval. Er is een zeer verhoogd risico dat langdurige uitval binnen een aantal maanden zal plaatsvinden. Preventieve coaching is zeer urgent.

Groep 4: 5% deze groep heeft twee subgroepen. Deze deelnemers moeten in alle gevallen worden doorverwezen naar de huisarts. Deze groep heeft langdurige behandeling nodig. NCOW kan dit getal niet onmiddellijk verlagen. Wanneer iemand in deze groep terecht komt kan er helaas geen preventieve coaching meer plaatsvinden.

Subgroep 4a: Als de indicatoren Stress en Stress Management in het rood staan heeft deze deelnemer al een burn-out.

Subgroep 4b:

Als het totale VMC indexcijfer zwaar onvoldoende is (lager dan 0.78) is het mogelijk dat er behalve een burn-out ook andere klinische problematiek aanwezig is.

Het maken van de VMC en het gesprek over de resultaten is altijd vertrouwelijk, geen details worden met de werkgever/opdrachtgever gedeeld.

2. Businesscase

Voor deze businesscase gaan we uit van een organisatie van 400 medewerkers, die allen de VMC invullen. Het gemiddelde salaris bedraagt € 67.000,- per jaar. Deze businesscase is getoetst in de praktijk.

- 184 mensen (46%) vallen in groep 1 en hebben voldoende aan 1 uur coaching/terugkoppeling van de resultaten.
- 108 mensen (27%) vallen in groep 2. Deze mensen hebben gemiddeld 4,3 uur preventieve coaching nodig.
- 88 mensen (22%) vallen in groep 3. Deze mensen hebben gemiddeld 4,3 uur urgente preventieve coaching nodig. Deze groep heeft een hoog risico op imminente langdurige uitval. Er is al kort en/of frequent verzuim.
- 20 mensen (5%) vallen in groep 4. Deze mensen moeten worden doorverwezen naar de huisarts. Er is al sprake van een burn-out en/of andere klinische klachten. In werkelijkheid zijn deze mensen al vaak (deels) uitgevallen.

Volgens TNO zit ruim 17% (68 mensen) in de acute gevarenzone. Voor deze businesscase gaan wij ervan uit dat 11% (44 mensen) daadwerkelijk, binnen een jaar, langdurig zullen uitvallen wanneer er geen interventie plaatsvindt. Dit is de gemiddelde trend die het NCPSB ziet.

Berekening wanneer er NIET aan preventie wordt gedaan

- 17,2% of te wel 111 mensen van deze organisatie zitten in de gevarenzone (Bron: TNO) waarvan 80% een burn-out niet ziet aankomen.

- 11% of te wel 44 mensen zullen langdurig uitvallen de komende 12 maanden.
- 5% moet al doorverwezen worden, voor hen is preventie te laat.
- Gemiddelde uitvalduur psychisch verzuim 220 dagen (Bron: ArboNed).
- Gemiddeld bruto jaarsalaris bij deze organisatie is €67.000 per werknemer.
- Kosten gemiddeld jaarsalaris voor de werkgever per werknemer is €100.000 (afgerond).
- Aantal werkdagen in 2019 is 255.
- Gemiddelde salariskosten voor de werkgever per dag verzuim €392.
- Kosten bij 220 dagen uitval per werknemer €86.000 (afgerond).
- Werkgevers salariskosten door uitval van 11% van mensen; 44 x €86.000 is **€ 3,8 miljoen**.

Note: bovenstaande calculatie neemt niet in acht dat volgens ArboNed de werkelijke kosten van langdurige uitval 2,5 maal hoger zijn dan alleen de salariskosten. Hierbij moet men denken aan kosten voor vervanging, managementkosten, productieverlies, effect op collega's, herintreding, etc.

Berekening wanneer er WEL aan preventie wordt gedaan

- Met de methode van NCOW valt maar 3,8% langdurig uit; 15 mensen.
- Uitval 15 mensen, gemiddeld 220 dagen, €392 per dag is €1,3 miljoen (afgerond).
- 400 mensen maken de VMC® plus een uur coaching a €300 (gemiddelde prijs) totaal €120.000.
- 196 mensen krijgen extra 3,3 uur coaching €150 per uur (gemiddelde prijs) totaal €97.000 (afgerond).
- Werkgevers salariskosten bij 3,8% uitval plus preventie kosten: **€ 1,5 miljoen (afgerond)**.

Resumé

Geen Preventie:

Salariskosten werkgever € 3,8 miljoen

(Dit zijn alleen de salariskosten. De werkelijke totale kosten zijn dus nog hoger)

Wel Preventie:

Salaris en preventie kosten € 1,5 miljoen

Besparing: € 2,3 miljoen exclusief het menselijk leed

2.1. Referenties

"Begin 2020 is waterschap Brabantse Delta gestart met de Vitality Mind Challenge®. De VMC wordt bij ons ingezet inclusief 1 of 2 coachgesprekken. De samenwerking kwam tot stand om het toegenomen verzuim, vanwege mentale redenen, terug te dringen. Deelnemers geven aan dat het ze, ook nog na een paar maanden, goed helpt in de manier waarop ze naar situaties kijken en bij wegnemen van spanningen. Ook deelnemers die minder last hadden van spanning, maar

nieuwsgierig waren naar de VMC, vinden de uitkomsten en de coachgesprekken zinvol en zelfs een boost voor hun zelfvertrouwen."

Mijke Buit, adviseur HRM waterschap Brabantse Delta

"De VMC® heeft mij een goed beeld gegeven van mijn competenties en mentale vitaliteit. Veel van de competenties en indicatoren in de test gaven een resultaat naar mijn verwachting. Interessant waren een paar verrassende scores. De VMC® haalde haarfijn zaken boven water, waarvan ik me niet bewust was, maar die wel een flinke impact hebben op mijn welbevinden en werkplezier. Tijdens de bespreking van de resultaten kreeg ik bovendien zicht op de onderliggende oorzaak. Hier kan ik wat mee!

VMC® is een mooie tool voor werkgevers om te achterhalen waar je energie van krijgt. En niet alleen voor de werkgever zelf. Ook voor medewerkers, die niet goed in hun vel zitten of vastlopen in hun functie, zou ik de VMC® aanbevelen om helder te krijgen waar ze goed in zijn en energie van krijgen. Doen waar je van houdt, zorgt voor plezier, zelfvertrouwen en mentale gezondheid. Welke werkgever wil dat nou niet voor zijn medewerkers."

Anneke Faber, directeur Faber Bloementransport